

# E' BENE SAPERE CHE...

## PULLMAN

- in base al numero di partecipanti e compatibilmente con il tipo di itinerario, verranno utilizzati mezzi da 20 a 55 posti
- è consentito un solo punto di partenza per ogni località; salite da località intermedie possibili su richiesta
- per motivi organizzativi, **non si accettano variazioni della località di partenza nei 7 giorni antecedenti la partenza del viaggio**
- **POSTI PULLMAN:** vengono assegnati secondo l'ordine di iscrizione; rimangono fissi per tutto il viaggio - si fa presente però che I POSTI DEFINITIVI VERRANNO RIPORTATI SUL FOGLIO NOTIZIE, in quanto le file dipendono dalle differenti piante dei pullman; l'organizzatore si riserva pertanto di variarli; quando uno o due posti dietro l'accompagnatore vengono lasciati liberi per il 2° autista e/o per le guide locali, ai clienti non è consentito in alcun modo di occuparli

## REGOLE DI COMPORTAMENTO A BORDO DEL PULLMAN

I Signori Viaggiatori sono tenuti a rispettare, per la loro e l'altrui incolumità il seguente regolamento (ai sensi del codice della strada e regolamento CEE, CW, direttiva CEE 314/90):

- **è obbligatorio l'uso delle cinture di sicurezza quando l'autobus è in movimento**
- è assolutamente vietato rimanere in piedi quando l'autobus è in movimento
- ad ogni sosta del pullman si dovrà rimanere seduti fino all'arresto del mezzo stesso
- i passeggeri sono tenuti ad assumere una posizione corretta tale da non pregiudicare la sicurezza altrui
- il passeggero deve richiedere in anticipo la possibilità di fruire di caffè e bevande a bordo (servizi a pagamento) che verranno servite a pullman fermo dagli autisti
- utilizzo della toilette: è possibile unicamente in casi di effettiva urgenza e a pullman fermo: il passeggero dovrà pertanto informare l'assistente; il conducente avrà cura di sostare in condizioni di sicurezza e nel rispetto delle norme del codice della strada italiano
- è vietato fumare e introdurre bottiglie in vetro o oggetti fragili
- i clienti possono portare a bordo un solo bagaglio a testa di piccole dimensioni che deve trovare posto nella cappelliera sopra il sedile; valigie e altri colli troveranno posto nel bagagliaio

## ORARI DI PARTENZA

Orari di partenza, luoghi di ritrovo ed informazioni utili relative al viaggio verranno comunicati con il "Foglio Notizie" **circa 5 giorni** prima della partenza per i viaggi, **3 giorni** prima per le gite.

## ISCRIZIONE AL VIAGGIO

Al momento dell'iscrizione è richiesto un acconto pari al 25% della quota di partecipazione; il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la partenza dovrà essere versato l'intero ammontare al momento dell'iscrizione al viaggio. Le iscrizioni si chiudono all'esaurimento dei posti disponibili.

## VARIAZIONI DEL PROGRAMMA

L'organizzatore si riserva, in occasione di festività e di periodi di alta stagione, o per condizioni non presenti al momento della stampa del presente opuscolo, di variare l'ordine di svolgimento delle visite, il tipo di visita e le località di pernottamento, pur rimanendo il programma del viaggio inalterato nella sua sostanza.

## SISTEMAZIONI

Si fa presente che - soprattutto per i viaggi all'estero - pur avendo preso nota delle richieste dei clienti all'atto dell'iscrizione - al posto di camere a due letti potranno essere assegnate matrimoniali o viceversa, spesso senza preavviso. Singole, triple e quadruple hanno sempre disponibilità limitata.

## PASTI

Chiediamo di segnalare al momento dell'iscrizione intolleranze alimentari e dieta vegetariana o vegana, e di ricordarlo all'accompagnatrice alla partenza. I pasti sono a menù fisso.

## DOCUMENTI D'IDENTITA'

E' sempre necessario essere muniti di Carta d'Identità (adulti e minori).

Per i viaggi all'estero, i minori di anni 14 devono essere accompagnati dai genitori o da chi ne fa le veci (in questo caso con dichiarazione di accompagnamento che va richiesta con largo anticipo online alla Questura al seguente link:

<https://www.passaportonline.poliziadistato.it/LogInAction.do?codop=loginCittadino>).

## RECESSO DEL VIAGGIATORE

Al turista che receda dal contratto prima della partenza saranno addebitati a titolo di penale - la quota d'iscrizione

e le seguenti percentuali sulla quota di partecipazione (il riferimento è ai giorni "di calendario"):

- fino a 31 giorni prima della partenza: 10 % della quota di partecipazione
- da 30 a 21 giorni prima della partenza: 30 % della quota di partecipazione
- da 20 a 11 giorni prima della partenza: 50 % della quota di partecipazione
- da 10 a 3 giorni prima della partenza: 75 % della quota di partecipazione
- oltre tale termine: 100% della quota di partecipazione

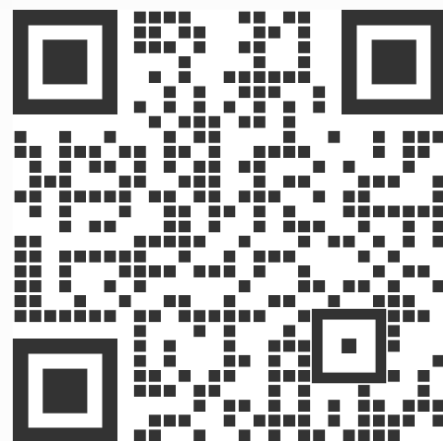
## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

consultare il nostro sito [www.soleneve.it](http://www.soleneve.it) o richiederne una stampa in agenzia

## ASSICURAZIONE

Tutti i clienti sono coperti da assicurazione medico-bagaglio-annullamento-Covid AXA, Via Carlo Pesenti 121, 00156 Roma - centrale operativa attiva 24 ore su 24 - tel. 06 42 115 840 che andrà contattata tempestivamente in caso di sinistro per attivare l'assistenza o in caso di annullamento per attivare la procedura di rimborso

- consultate la Vostra polizza inquadrando il QR CODE qui a fianco
- oppure consultate il nostro sito [www.soleneve.it](http://www.soleneve.it) (in alto a destra CHI SIAMO, Assicurazione)



**VIAGGI E GITE SI EFFETTUANO CON UN MINIMO DI 20 PARTECIPANTI**