

Per viaggi in pullman e soggiorni termali è bene sapere che...

Pullman

- in base al numero di partecipanti e compatibilmente con il tipo di itinerario, verranno utilizzati mezzi da 20 a 55 posti
- è consentito un solo punto di partenza per ogni località; salite da località intermedie sono possibili su richiesta
- per motivi organizzativi, **non si accettano variazioni della località di partenza nei 7 giorni antecedenti la partenza del viaggio**
- **posti pullman:** vengono assegnati secondo l'ordine di iscrizione e rimangono fissi per tutto il viaggio, salvo variazioni dovute a cambio del mezzo da parte del noleggiatore **I primi due posti dietro l'accompagnatore vanno tassativamente lasciati liberi**
- **effetti personali:** in fase di sosta del mezzo gli effetti personali vanno portati con sé o riposti nel bagagliaio del pullman

Orari di partenza

Orari di partenza, luoghi di ritrovo ed informazioni utili relative al viaggio verranno comunicati con il "Foglio Notizie" al più tardi **5 giorni** prima della partenza.

Iscrizione al viaggio

Al momento dell'iscrizione è richiesto un acconto pari al 25% della quota di partecipazione; il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la partenza dovrà essere versato l'intero ammontare al momento dell'iscrizione al viaggio. Le iscrizioni si chiudono all'esaurimento dei posti disponibili.

Variazioni del programma

L'organizzatore si riserva, in occasione di festività e di periodi di alta stagione, o per condizioni non presenti al momento della stampa del presente opuscolo, di variare l'ordine di svolgimento delle visite, il tipo di visita e le località di pernottamento, pur rimanendo il programma del viaggio inalterato nella sua sostanza.

Sistemazioni

Si fa presente che - soprattutto per i viaggi all'estero - pur avendo preso nota delle richieste dei clienti all'atto dell'iscrizione - al posto di camere a due letti potranno essere assegnate matrimoniali o viceversa, spesso senza preavviso. Singole, triple e quadruple hanno sempre disponibilità limitata.

Pasti

I pasti sono sempre a menù fisso, in alcuni casi all'estero potranno essere a buffet. Chiediamo di segnalare al momento dell'iscrizione intolleranze e allergie alimentari e dieta vegetariana o vegana, e di ricordarlo all'accompagnatore alla partenza.

Riduzioni

- **bambini e ragazzi fino a 18 anni non compiuti in camera con uno o due adulti** usufruiscono di riduzioni come da singolo programma; non vengono conteggiati al fine del raggiungimento del numero minimo per l'effettuazione del viaggio e pagano l'eventuale transfer. Camere triple e quadruple sono sempre su richiesta e in numero limitato.
- **Terzo letto adulti** sconto del 5%.

Documenti

Adulti e minori dovranno essere muniti di Carta d'Identità o Passaporto validi. Per i viaggi all'estero i minori di anni 14 dovranno essere accompagnati da uno dei genitori o da chi ne fa le veci; se l'accompagnatore è diverso dai genitori dovrà richiedere con anticipo alla Questura certificato di accompagnamento.

Recesso del viaggiatore

Al turista che receda dal contratto prima della partenza saranno addebitati a titolo di penale le seguenti percentuali sulla quota di partecipazione (il riferimento è ai giorni "di calendario"):

- fino a 31 giorni prima della partenza: 10% della quota di partecipazione
- da 30 a 21 giorni prima della partenza: 30 % della quota di partecipazione
- da 20 a 11 giorni prima della partenza: 50 % della quota di partecipazione
- da 10 a 3 giorni prima della partenza: 75 % della quota di partecipazione
- oltre tale termine: 100% della quota di partecipazione

Assicurazione

A partire dal 1° gennaio 2025 l'assicurazione per viaggi in pullman e soggiorni termali in pullman sarà MULTIRISCHI BASE di Allianz Assicurazioni (medico-bagaglio-annullamento). Consultate la Vostra polizza inquadrando il QR code qui a fianco.



Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici

consultare il nostro sito www.soleneve.it